

Persepsi Agihan Zakat dan Kesannya terhadap Pembayaran Zakat Melalui Institusi Formal

Sanep Ahmad
Hairunnizam Wahid

ABSTRAK

Isu pembayaran zakat melalui institusi tidak formal telah banyak dibincangkan ketika ini. Amalan ini akan menimbulkan persaingan kepada institusi formal zakat untuk menarik lebih ramai pembayar zakat secara berpusat, meningkatkan jumlah kutipan dan mengagihkan zakat dengan lebih berkesan. Ini secara tidak langsung dapat mengurangkan bocoran zakat iaitu pembayaran melalui institusi tidak formal dalam sistem ekonomi. Bocoran bayaran zakat berlaku disebabkan agihan zakat dikatakan tidak memuaskan pembayar zakat serta asnaf yang terlibat dimana ketidakadilan berlaku dalam proses pengagihan tersebut. Namun sejauhmana keabsahan tanggapan tersebut belum dapat dipastikan. Sehubungan dengan itu kajian ini cuba menganalisis kesan sikap kepuasan tentang agihan terhadap kepatuhan membayar zakat serta mengenalpasti persamaan, perbezaan dan punca mengapa berlaku perbezaan sikap kepatuhan tersebut antara negeri di Malaysia. Analisis dilakukan berdasarkan data primer seluruh negeri menggunakan kaedah diskriptif dan model logistik. Kajian ini membuktikan bahawa persepsi tentang agihan zakat mempengaruhi sikap kepatuhan pembayar zakat secara positif. Kajian ini juga menunjukkan bahawa sikap kepatuhan pembayar zakat terhadap institusi formal mengikut negeri adalah berbeza yang sekaligus menunjukkan bahawa setiap negeri mempunyai prestasi dan keupayaan yang berbeza dalam membantu asnaf terlibat. Implikasi penting kajian ini ialah langkah menambahkan keyakinan masyarakat tentang prestasi institusi formal adalah penting untuk menjayakan fungsi institusi tersebut sebagai badan penjamin keadilan sosial.

Kata kunci: Persepsi agihan zakat, institusi formal, model logistik

ABSTRACT

Direct zakat payment to the asnaf has been widely discussed. It causes leakages and raise the issue of disobedient to the formal institution. The occurrence of this tendency is said to be due to the existence of negative perception and dissatisfaction towards formal institution especially over the case of zakat distribution. Hence, the truth of this perception has to be proven and thus this study analyzes the effect of satisfaction on zakah compliant. The study also examines similarities and differences of zakah compliant between states in Malaysia. Primer data is used and be analyzed by using descriptive and logistic model. The study found that satisfaction on zakah distribution is positively correlated to the zakat compliant behaviour. The study also found that zakah compliant between states are varies, implying that states possess different capabilities and performance in zakat managment. Prime implication of this study is that in order to raise zakah compliant towards formal institution, effort for abolishing negative perception towards formal institution should be the prime agenda of Pusat Zakat.

PENGENALAN

Sehingga kini peranan institusi zakat sebagai badan untuk membantu golongan miskin tidak dapat diserlahkan dan kurang meyakinkan. Salah satu punca kegagalan ini adalah jumlah kutipan zakat yang dikatakan sedikit. Kekurangan hasil kutipan menyebabkan ia tidak mencukupi untuk digunakan bagi membantu golongan asnaf sebagaimana sepatutnya. Kekurangan jumlah zakat yang dapat dikutip oleh jabatan agama adalah berpunca daripada dua sebab, iaitu pertama kerana ketidak patuhan sesetengah individu untuk membayar zakat khususnya zakat bagi harta yang diikhtilaf. Punca kedua ialah berlakunya bocoran dimana bagi individu yang membayar zakat, bayaran tidak disalurkan melalui jabatan agama tetapi sebaliknya bayaran terus kepada asnaf. Ini menyebabkan jumlah zakat yang dapat dikumpul oleh jabatan agama berkurangan walaupun ramai individu membayar zakat.

Oleh itu pihak jabatan agama khususnya mula memikirkan beberapa usaha untuk meningkatkan hasil kutipan zakat. Dua tindakan utama yang telah diambil ialah meningkatkan kesedaran individu untuk membayar zakat dan menswastakan institusi pungutan dan agihan zakat. Bagi meningkatkan kesedaran untuk membayar zakat, pelbagai program kesedaran dan pemahaman tentang zakat telah dijalankan. Semua kaedah dan cara yang

mungkin dapat menyebarkan maklumat kepada masyarakat tentang pentingnya membayar zakat seperti media masa, seminar, ceramah, edaran dan kursus juga telah dijalankan. Kesan program tersebut sedikit sebanyak telah menunjukkan kesedaran masyarakat tentang zakat meningkat. Namun demikian satu perkara yang kini menjadi persoalan kepada jabatan agama ialah adanya golongan individu yang enggan membayar zakat melalui jabatan agama tetapi sebaliknya terus kepada asnaf. Tindakan ini menyebabkan bayaran zakat tidak direkodkan serta terkeluar daripada jumlah kutipan di jabatan agama.

Jika dinilai dari sudut fiqh memang tidak dinafikan bahawa pembayaran zakat dibenarkan samada melalui institusi khusus atau terus kepada asnaf iaitu individu yang layak. Namun demikian tindakan individu membayar terus kepada asnaf mengakibatkan jumlah kutipan yang diperolehi oleh jabatan agama berkurangan dari yang sepatutnya. Bayaran terus kepada asnaf tersebut dianggap sebagai bocoran dari kutipan jabatan agama. Persoalannya sekarang ialah apakah punca perkara ini boleh berlaku. Sebagai usaha untuk menambah jumlah kutipan zakat beberapa negeri di Malaysia telah melaksanakan program penswastaaan dalam mengutip zakat. Pusat Pungutan Zakat (PPZ) serta Pusat Zakat Selangor (PZS) misalnya telah ditubuhkan sebagai satu institusi untuk mengutip zakat. Usaha penswastaaan tersebut serta kempen kesedaran yang berterusan ternyata telah dapat menambah jumlah kutipan zakat. Walaupun peningkatan tersebut bukanlah semata-mata berpunca daripada penswastaaan atau kesedaran tetapi ternyata ia telah menunjukkan satu kesan yang positif.

OBJEKTIF KAJIAN

Persoalan yang dianggap penting sekarang ialah masalah bocoran iaitu masih terdapat individu yang enggan membayar zakat melalui jabatan agama atau institusi kutipan zakat. Walaupun tidak terdapat statistik tepat tentang bilangan individu yang melakukan sedemikian namun adalah dipercayai bahawa jumlahnya adalah ramai (Muhammad Syukri 2002). Walaupun masyarakat telah dimaklumkan tentang kelemahan kaedah pembayaran terus kepada asnaf seperti berlakunya pertindihan, tidak merata dan jumlah yang tidak saksama namun masih tetap wujud individu yang melakukannya.

Satu tindakan perlu dilakukan untuk menarik dan menggalakkan orang ramai membayar zakat melalui institusi zakat supaya urusan bayaran zakat dan agihannya dapat dilakukan dengan lebih berkesan. Bagi merangka dengan tepat apakah langkah yang perlu dilakukan untuk menarik individu

pembayar zakat kepada institusi zakat maka perlu diketahui terlebih dahulu apakah sebab perkara ini berlaku. Adakah keengganan tersebut berlaku kerana tidak adanya keyakinan individu kepada jabatan agama dan institusi kutipan zakat dalam mengurus wang zakat seperti agihan yang tidak memuaskan, berlakunya salah guna wang zakat atau bermungkinan berpunca daripada pelbagai sebab yang lain. Sehubungan dengan persoalan di atas kajian ini cuba meneliti hubungkait antara sikap kepuasan tentang agihan terhadap sikap kepatuhan membayar zakat melalui institusi formal zakat. Kajian ini menganalisis kesan kepatuhan membayar zakat melalui institusi formal di Semenanjung Malaysia dan juga membahagikannya secara khusus mengikut negeri di Malaysia.

KAJIAN LEPAS

Aspek kutipan dan pengagihan zakat merupakan perkara yang banyak dikaji oleh para pengkaji zakat. Prestasi kutipan zakat tidak dinafikan telah mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Kajian oleh Mohd Ali et al. (2003) telah menggunakan model logit menunjukkan bahawa faktor iman dan pengetahuan agama amat signifikan mempengaruhi pembayaran zakat pendapatan di UKM. Kajian beliau juga menunjukkan faktor kecekapan institusi menguruskan zakat adalah tidak signifikan mempengaruhi pembayaran zakat pendapatan. Ini menunjukkan faktor sikap amat signifikan mempengaruhi pembayaran zakat berbanding faktor institusi. Pendapat ini adalah selari dengan kajian Kamil et al. (1997) menyatakan bahawa sikap kepatuhan amat penting dalam menentukan kepatuhan untuk membayar zakat. Sekiranya sikap patuh tidak ada pada diri mereka maka individu tidak akan membayar zakat. Aidit (1998) juga menyatakan untuk menyelesaikan masalah keengganan membayar zakat bergantung kepada tahap keimanan dan kesedaran seseorang individu. Tahap keimanan yang lemah ada kaitan dengan sikap tidak mahu membayar zakat terutama jika tidak adanya akta yang ketat mengenainya. Seseorang mungkin takut dan akan patuh jika adanya akta dan undang sebagaimana ia akan membayar cukai kerana adanya akta cukai. Sebahagiannya pula mungkin merasakan kewajiban zakat dianggap sebagai beban kerana tidak menyedari bahawa ia adalah tanggungjawab agama dan tanggungjawab sosial. Qardawi (1998) juga menjelaskan dalam kes ini bahawa faktor keimanan penting dalam menentukan tindakan ekonomi. Tanggungjawab agama yang berkait dengan harta mestilah didokong oleh faktor iman kerana tanpa iman ia tidak mungkin dapat dilakukan. Jika tanggapan ini berlaku maka individu

akan menyamakan tanggung jawab zakat dengan beban cukai. Kamil (2002) dalam kajiannya yang lain menggunakan model logit memperkukuhkan hipotesisnya bahawa faktor sikap adalah penentu penting kepatuhan membayar zakat khususnya zakat pendapatan. Sikap adalah faktor dalaman individu dan ia telah dibuktikan menjadi salah satu faktor penentu kepada kepatuhan membayar zakat dan kepatuhan untuk membayarnya melalui institusi zakat.

Keberkesanan kaedah pengagihan zakat juga merupakan perkara yang amat penting dan tahap kecekapan pengurusan institusi zakat antara negeri juga adalah berbeza (Abdullah 1999). Beberapa negeri seperti Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Negeri Sembilan dan beberapa negeri lain telah cuba meningkatkan kecekapan institusi ini melalui penswastaaan kutipan dan pengagihan zakat. Walaupun terdapat beberapa pusat zakat telah diswastakan dalam aspek kutipannya namun sejauhmanakah ia signifikan mempengaruhi pembayaran zakat masih menimbulkan persoalan. Contohnya Selangor telah berjaya mengagihkan secara puratanya hampir 80% daripada jumlah kutipan zakat setiap tahun dan merupakan negeri yang terbaik dalam pengurusan agihan zakat berbanding Negeri Sembilan, Kedah dan Perak (Zulkefly et al. 2002). Kejayaan ini disebabkan oleh jumlah kutipan yang memberangsangkan setiap tahun akibat kecekapan dan penswastaaan PZS. Walaupun terdapat berkemungkinan kejayaan ini adalah akibat penswastaaan kutipan zakat oleh Selangor, namun ia sukar untuk dibuktikan secara empirik. Kajian Zyadi dan Mariani (1999) menunjukkan peningkatan hasil kutipan zakat bukanlah semata-mata akibat penswastaaan PZS tetapi juga disebabkan oleh faktor lain seperti kesedaran individu dan peningkatan dalam jumlah pendapatan. Ini dikuatkan lagi oleh kajian Nor Ghani et al. (2001) yang membuktikan bahawa penswastaaan walaupun berjaya menambahkan hasil kutipan tetapi penambahan tersebut adalah tidak signifikan.

Oleh itu penilaian secara terbuka perlu dilakukan untuk memastikan institusi zakat dapat menguruskan zakat dengan lebih berkesan. Ini berikutan terdapat beberapa kes negatif seperti pecah amanah dan salah guna wang zakat, pengurusan yang tidak cekap serta kaedah agihan yang tidak memuaskan di peringkat negeri yang melibatkan institusi zakat (Mahamed Dahan 1998; Mustafa 1998). Ini boleh menambahkan lagi ketidakpuashatian masyarakat terhadap institusi ini. Kajian Muhammad Syukri (2002) contohnya menunjukkan di kebanyakan negeri di Malaysia, isu birokrasi menimbulkan masalah kepada asnaf yang ingin mendapatkan bantuan zakat. Asnaf terpaksa memohon zakat dengan mengisi borang yang mana menimbulkan pelbagai masalah dalam pengurusan. Ini

menyebabkan ramai asnaf tidak dapat menerima bantuan walaupun mereka adalah layak menerima zakat. Amaun bantuan zakat yang diberikan juga adalah amat kurang. Menurut Muhammad Syukri (2002) lagi, bantuan oleh Pusat Urus Zakat Pulau Pinang (PUZ) kepada fakir dan miskin adalah RM180 di samping kain batik atau pelikat. Bagi PZS pula, jumlah bantuan adalah lebih banyak iaitu antara RM700 hingga RM1000 disamping barangan yang lain. Walaupun terdapat amaun yang berbeza tetapi sebenarnya jumlah bantuan yang diberikan perlu sekurang-kurangnya individu fakir miskin berasa puas hati seperti yang telah dilakukan pada zaman Umar Al-Khattab (Abu Ubaid 1981).

Mohd Parid (2001) turut menjelaskan pelbagai kaedah pengagihan zakat menurut perspektif Islam. Menurut beliau pengagihan zakat perlu mencapai satu tahap kecukupan dan keselesaan kehidupan golongan penerima zakat serta keluarga yang ditanggungnya. Menurut beliau lagi agihan tersebut perlu mencapai kadar tertentu yang menjamin kualiti hidup yang berterusan. Ia membawa maksud kesan agihan zakat kepada asnaf perlu mencapai satu piawai kualiti hidup sekurang-kurangnya mencapai kegunaan barang keperluan dan kecukupan. Sejauhmanakah amaun zakat ini menimbulkan asnaf berpuas hati masih belum dapat dipastikan dengan tepat. Kajian oleh Hairunnizam et al. (2004) menunjukkan sebanyak 66% asnaf fakir dan miskin tidak berpuas hati dengan kualiti hidup mereka yang asas terutamanya kualiti hidup pengangkutan dan perhubungan dan kualiti hidup kesihatan. Kajian ini telah dilakukan di daerah Taiping (Perak), Jerantut (Pahang) dan Sandakan (Sabah). Kajian ini juga mendapati amaun zakat memberi kesan yang signifikan dalam peningkatan kualiti hidup asnaf fakir miskin. Muhammad Syukri (2002) juga telah menunjukkan sebanyak 86.3% fakir miskin di Jajahan Bachok, Kelantan merasakan pelaksanaan zakat tidak meringankan beban hidup mereka dan 99.6% mengatakan pengurusan zakat sekarang tidak boleh melepaskan diri mereka daripada kemiskinan. Oleh itu kesemua kajian ini menunjukkan bantuan zakat amat signifikan mempengaruhi kehidupan golongan fakir miskin sekurang-kurangnya mendapat kemudahan atau kualiti hidup asas.

Oleh itu aspek agihan zakat oleh institusi zakat merupakan aspek yang perlu dititik beratkan oleh pusat zakat. Walaupun jumlah kutipan zakat adalah memberangsangkan, namun aspek agihan zakat tidak kurang pentingnya kepada umat Islam malah ia sebenarnya amat penting bagi memastikan golongan fakir miskin dapat dikurangkan. Persoalannya adakah benar aspek kepuasan agihan akan mempengaruhi pembayaran zakat melalui institusi formal. Adakah ia mempengaruhinya secara signifikan? Maka persoalan ini akan dijelaskan dalam kajian ini.

METODOLOGI

Analisis kajian ini adalah kepada individu Islam merangkumi beberapa negeri di Malaysia. Pensampelan dilakukan secara rawak ke atas 2500 individu mengikut negeri di Semenanjung Malaysia. Setiap negeri diwakili oleh bilangan individu yang berbeza secara umumnya bergantung kepada saiz penduduk.

Data akan dianalisis menggunakan analisis regresi logistik mengikut negeri untuk melihat kebarangkalian kepatuhan individu membayar kepada institusi formal pungutan zakat. Pembolehubah bersandar dalam kajian ini berbentuk diktomus iaitu samada membayar zakat secara formal iaitu melalui pusat zakat atau membayar zakat secara tidak formal iaitu membayar terus kepada asnaf. Memandangkan pembolehubah bersandar berbentuk diktomus dan pembolehubah bebas yang digunakan kebanyakannya berbentuk dami maka model ini sesuai dianggarkan dengan menggunakan model logit binomial. Model yang akan dianggarkan secara umumnya adalah seperti berikut:

$$P_i = E(Y = 1/X) = 1 / (1 + e^{-z}). \quad (1)$$

Di mana:

P_i adalah kebarangkalian bagi responden yang patuh membayar kepada institusi formal iaitu $Y = 1$ dan $Y = 0$ bagi responden yang tidak patuh membayar kepada institusi formal.

Persamaan (1) boleh ditulis dalam bentuk berikut:

$$P_i = 1 / (1 + e^{-z}) = e^z / (1 + e^z). \quad (2)$$

Jika P_i adalah kebarangkalian bagi responden patuh iaitu $Y = 1$ maka kebarangkalian bagi respon tidak patuh ialah $Y = 0$ ialah $(1-P)$. Oleh itu kebarangkalian tidak patuh membayar secara formal ialah:

$$(1-P_i) = 1 / (1 + e^z). \quad (3)$$

Oleh itu ratio kebarangkalian untuk responden patuh membayar secara formal adalah dalam persamaan (4) iaitu:

$$P_i / (1-P_i) = e^z. \quad (4)$$

Dengan mengambil natural log bagi persamaan (4) maka akan mendapat persamaan (5) iaitu:

$$\begin{aligned} L &= \ln (P_i / (1-P_i)) = \ln (e^z) \\ &= Z_i \\ &= f(X). \end{aligned} \quad (5)$$

Berdasarkan persamaan (5) kajian ini juga menguji beberapa pemboleh-ubah yang dipertimbangkan mempengaruhi kepatuhan membayar kepada institusi formal iaitu:

$$Z_i = b_0 + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + \dots + b_i X_i \quad (6)$$

Di mana Z_i adalah satu fungsi $f(X)$ dengan X adalah pembolehubah yang dipertimbangkan iaitu jantina, umur, taraf perkahwinan, pengetahuan agama, taraf pendidikan, bekerja atau tidak bekerja, bidang pekerjaan, pendapatan bulanan, bilangan tanggungan, perbelanjaan isi rumah bulanan dan kepuasan terhadap agihan zakat oleh institusi zakat.

Oleh itu berpandukan kepada persamaan (6), model khusus yang akan dianggarkan dalam kajian ini ialah:

$$L = \ln(P_i / (1 - P_i)) = b_0 + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + b_4 X_4 + b_5 X_5 + b_6 X_6 + b_7 X_7 + b_8 X_8 + b_9 X_9 + b_{10} X_{10} + b_{11} X_{11} \quad (7)$$

Di mana :

- L adalah log bagi nisbah 'odds' kepatuhan
- X_1 adalah dumi jantina; = 1 untuk lelaki, 0 untuk wanita
- X_2 adalah umur responden
- X_3 adalah taraf perkahwinan
- X_4 adalah dumi pengetahuan agama; = 1 untuk berpengetahuan agama, 0 untuk tiada pengetahuan agama
- X_5 adalah dumi tahap pendidikan; = 1 untuk berpendidikan tinggi, 0 untuk tidak berpendidikan tinggi
- X_6 adalah dumi bekerja; = 1 jika masih bekerja, 0 untuk tidak bekerja
- X_7 adalah dumi jenis pekerjaan; = 1 untuk profesional, 0 untuk tidak profesional
- X_8 adalah jumlah pendapatan bulanan
- X_9 adalah bilangan tanggungan
- X_{10} adalah jumlah perbelanjaan bulanan isi rumah
- X_{11} adalah dumi kepuasan agihan zakat, = 1 jika berpuas hati, 0 jika tidak berpuas hati

Pembolehubah jumlah pendapatan digunakan memandangkan ia merupakan salah satu pembolehubah yang penting mempengaruhi pembayaran zakat (Zyadi & Mariani 1999). Pembolehubah lain seperti bilangan tanggungan juga dilihat memandangkan ia merupakan pembolehubah yang penting dalam penentuan had kifayah penerima zakat (Zainal Abidin 2003). Faktor lain seperti jantina, pengetahuan agama dan

sebagainya juga turut dikaji untuk menguji sejauhmanakah ia signifikan mempengaruhi pembayaran zakat melalui institusi formal seperti yang telah dilakukan oleh kajian yang lepas (Kamil 2002; Mohd Ali et al. 2003). Dalam kajian ini pembolehubah kepuasan agihan zakat dijangkakan signifikan mempengaruhi pembayaran secara formal secara positif.

Pembolehubah bersandar adalah bernilai 1 jika responden menyatakan kepatuhan membayar zakat kepada institusi formal iaitu samada membayar melalui amil dan membayar di pusat zakat atau di kaunter zakat. Ia memberi nilai 0 jika responden tidak membayar melalui saluran di atas samada tidak membayar atau membayar terus kepada asnaf zakat. Kesemua pembolehubah dalam persamaan (7) diuji untuk menentukan manakah pembolehubah yang signifikan mempengaruhi kepatuhan membayar secara formal terutamanya pembolehubah kepuasan agihan zakat yang merupakan pembolehubah yang paling penting menentukan kepatuhan tersebut.

HASIL KAJIAN

Hasil kajian ini terbahagi kepada dua bahagian iaitu hasil kajian bagi keseluruhan negeri di semenanjung Malaysia dan bahagian kedua adalah perbandingan mengikut negeri.

KESELURUHAN NEGERI

Berdasarkan jadual 1, terdapat ketidakseimbangan kepatuhan membayar zakat secara formal dan tidak formal iaitu masing-masing sebanyak 53% dan 47%. Walau bagaimanapun berdasarkan jadual tersebut, adalah jelas menunjukkan ramai responden berminat membayar zakat secara formal berbanding tidak membayar secara formal.

JADUAL 1. Kekerapan kepatuhan membayar zakat secara formal

	Kekerapan	Peratusan
Formal	1370	53
Tidak Formal	1218	47
Jumlah	2588	100

Jadual 2 pula menunjukkan penilaian model logit kepada data yang telah dikutip daripada responden. Ia membandingkan nilai yang dijangkakan daripada pembolehubah bersandar iaitu kepatuhan membayar zakat

JADUAL 2. Jadual klasifikasi regresi logistik

Pemerhatian	Diramalkan	
	Formal	Tidak Formal
Formal	766	408
Tidak Formal	451	547

Nota: Klasifikasi benar (%)
 Formal = 65.2%; Tidak Formal = 54.8%;
 Keseluruhan = 60.5%

melalui saluran formal dengan nilai sebenar data yang diperhatikan. Jadual klasifikasi tersebut menunjukkan model ini meramal dengan betul 60.5% daripada pemerhatian sebenar. Model ini juga berupaya untuk meramal kepatuhan membayar melalui saluran formal berbanding membayar melalui saluran tidak formal. Perlu diingatkan bahawa jumlah yang patuh dan yang tidak patuh membayar melalui saluran formal adalah tidak seimbang. Dengan lain perkataan walaupun model ini berjaya meramal dengan betul lebih dari 50% pemerhatian dengan betul tidak seharusnya digunakan sebagai ukuran kesesuaian model. Oleh itu dalam kajian ini kriteria kemungkinan bernisbah (proportional chance criterion) sepatutnya digunakan untuk tujuan tersebut. Apabila kriteria ini digunakan (lihat Hair et al. 1992 untuk perbincangan lanjut) untuk sampel dengan nisbah 53% dan 47% (Jadual 1), tahap yang harus digunakan untuk menguji kesesuaian model ialah 50.18%. Jadual 2 jelas menunjukkan keupayaan model yang dianggap meramal dengan betul 60.5% daripada pemerhatian sebenar mengatasi tahap yang diperlukan untuk kesesuaian model.

Jadual 3 pula menunjukkan hasil keputusan regresi logistik binomial menggunakan persamaan (7). Jadual tersebut menunjukkan 3 pemboleh ubah yang signifikan mempengaruhi kepatuhan membayar zakat melalui saluran formal iaitu pemboleh ubah taraf perkahwinan, pendapatan bulanan responden serta sikap responden yang berpuas hati dengan agihan zakat oleh institusi zakat. Nilai koefisien taraf perkahwinan adalah signifikan pada aras keertian 10% manakala kedua-dua pemboleh ubah pendapatan dan kepuashatian responden agihan zakat adalah signifikan pada aras keertian 1%. Magnitud pengaruh pemboleh ubah tersebut dapat dilihat dengan mudah kepada Jadual 3. Ketiga-tiga pemboleh ubah berhubungan secara positif dengan kepatuhan tersebut. Hasil kajian ini menunjukkan aspek kepuasan agihan zakat oleh institusi zakat amat signifikan mempengaruhi kepatuhan membayar zakat secara formal. Log nisbah odds bagi pemboleh ubah ini ialah 0.798 dan signifikan pada aras keertian 1%. Dengan lain perkataan sekiranya kepuasan agihan meningkat 1 unit, maka

JADUAL 3. Hasil keputusan regresi logistik binomial

Pembolehubah Bebas	Koefisien	Exp Koefisien	Statistik Wald
Konstan	-1.163**	0.313	21.035
Jantina	0.041	1.042	0.193
Umur	0.074	1.077	1.705
Taraf Perkahwinan	0.208*	1.231	3.659
Pengetahuan Agama	-0.006	0.994	0.002
Pendidikan	-0.158	0.854	2.115
Bekerja	-0.148	0.863	0.648
Jenis Pekerjaan	-0.079	0.924	0.576
Pendapatan	0.282**	1.326	26.151
Bil tanggungan	-0.020	0.981	0.086
Perbelanjaan	0.027	1.027	0.297
Puas hati agihan zakat	0.798**	2.220	74.615

kepatuhan membayar secara formal akan meningkat sebanyak 122%. Kajian ini menunjukkan pembolehubah kepuasan agihan zakat amat besar pengaruhnya kepada kepatuhan membayar secara formal berbanding pembolehubah pendapatan seseorang individu yang hanya mempengaruhi sebanyak 32.6%.

Rumusnya pembolehubah kepuasan agihan zakat amat signifikan mempengaruhi kepatuhan pembayaran zakat melalui cara dan institusi formal di Malaysia. Namun begitu adakah pembolehubah ini signifikan mempengaruhi kepatuhan membayar di setiap negeri yang dikaji. Oleh itu bahagian seterusnya akan menghuraikan secara terperinci kesan pembolehubah tersebut mengikut negeri yang terlibat.

PERBANDINGAN MENGIKUT NEGERI

Berdasarkan Jadual 4, keputusan menunjukkan bahawa secara umumnya lebih ramai individu yang membayar zakat kepada institusi formal. Data menunjukkan bahawa seramai 53% individu di negeri berkenaan membayar zakat kepada institusi formal berbanding 47% yang membayar kepada institusi tidak formal. Negeri yang didapati lebih ramai individu membayar zakat kepada institusi tidak formal ialah Negeri Sembilan iaitu sebanyak 63% diikuti Kelantan (58%), Kedah (52%) dan Pahang (51%). Namun begitu kajian ini juga menunjukkan terdapat 6 negeri yang mana peratusan individu yang membayar zakat kepada institusi formal adalah tinggi. Negeri-negeri tersebut ialah Melaka (68%), Johor (61%), Terengganu (59%), Pulau Pinang

JADUAL 4. Pembayaran kepada institusi zakat mengikut negeri

Negeri	Bayaran kepada institusi				Jumlah
	Formal		Tidak formal		
	336	(50)			
Selangor	75	(58)	336	(50)	672
P Pinang	76	(48)	54	(42)	129
Kedah	112	(56)	82	(52)	158
Perlis	199	(51)	87	(44)	199
Perak	71	(61)	137	(49)	336
Johor	100	(68)	45	(39)	116
Melaka	39	(37)	46	(32)	146
N Sembilan	79	(49)	64	(63)	103
Pahang	150	(59)	81	(51)	160
Terengganu	133	(42)	101	(41)	251
Kelantan	1370	(53)	185	(58)	318
Jumlah		1218	(47)	2588	

Nota: () menunjukkan peratusan daripada jumlah responden bagi setiap negeri

(58%), Perlis (56%) dan Perak (51%). Hanya Selangor mencatatkan keputusan seimbang iaitu 50%. Keputusan ini menandakan satu petanda baik kerana kebanyakan negeri dan individu Islam merujuk kepada institusi formal yang dilantik oleh kerajaan untuk membayar zakat.

Jadual 5 menunjukkan peratusan individu pembayar zakat yang berpuas hati dengan agihan zakat oleh pihak institusi zakat. Daripada jadual tersebut didapati lebih ramai individu tidak berpuas hati dengan pusat zakat mengagihkan zakat kepada asnaf. Secara umumnya bagi seluruh Malaysia, sebanyak 58% individu menyatakan tidak puas hati terhadap agihan zakat oleh institusi zakat. Walau bagaimanapun terdapat beberapa negeri menunjukkan individu pembayar zakat menyatakan rasa puas hati terhadap pusat zakat mengagihkan zakat kepada asnaf yang terlibat. Negeri tersebut ialah Negeri Sembilan (56%), Pahang (52%), Terengganu (54%) dan Kelantan (62%).

Keputusan dari Jadual 4 dan Jadual 5 tidak menunjukkan satu bentuk dan hubungan yang khusus antara perasaan puas hati terhadap pusat zakat dengan membayar zakat kepada pusat zakat. Hubungan didapati berbeza dimana terdapat negeri yang individunya tidak berpuas hati dengan pusat zakat tetapi peratusan yang membayar zakat kepada pusat zakat agak tinggi dan begitulah sebaliknya. Misalnya Kelantan menunjukkan respon puas hati yang tinggi tetapi ramai individu membayar zakat kepada institusi tidak formal. Sebaliknya Johor yang menunjukkan respon tidak

JADUAL 5: Keputusan sikap puas hati individu terhadap pusat zakat mengikut negeri

Negeri	Puas hati dengan PPZ				Jumlah
	Ya		Tidak		
Selangor	230	(34)	442	(66)	672
P Pinang	46	(35)	83	(65)	129
Kedah	62	(39)	96	(61)	158
Perlis	87	(43)	112	(57)	199
Perak	157	(46)	179	(54)	336
Johor	38	(32)	78	(68)	116
Melaka	72	(49)	74	(51)	146
N Sembilan	58	(56)	45	(44)	103
Pahang	84	(52)	76	(48)	160
Terengganu	137	(54)	114	(46)	251
Kelantan	126	(62)	192	(38)	318
Jumlah	1097	(42)	1491	(58)	2588

Nota: () menunjukkan peratusan daripada jumlah responden bagi setiap negeri

puas hati yang paling tinggi iaitu 68% tetapi individu membayar zakat kepada institusi formal. Hubungan tersebut dapat diringkaskan seperti dalam Jadual 6.

JADUAL 6. Hubungan antara puas hati dan tempat bayaran

	Puas hati	Tak puas hati
Institusi Formal	Terengganu	Perlis, Perak, Johor Melaka
Institusi tak formal	N sembilan, Pahang, Kelantan	P Pinang, Kedah

Jadual 6 menerangkan bahawa individu yang tidak berpuas hati dengan pusat zakat tetapi tetap membayar zakat kepada institusi formal adalah bagi negeri Perlis, Perak, Johor dan Melaka, manakala individu berpuas hati dengan pusat zakat tetapi membayar kepada institusi tak formal adalah bagi individu negeri Pahang, Kelantan dan Negeri Sembilan.

Jadual 7 menunjukkan hasil keputusan regresi logistik binomial bagi setiap negeri dengan menggunakan persamaan (7). Walau bagaimanapun kajian ini hanya melihat pengaruh pembolehubah kepuasan agihan zakat dengan kepatuhan membayar zakat secara formal mengikut negeri.

Hasil kajian ini berbeza dengan Jadual 3 yang menunjukkan keseluruhan negeri di Semenanjung Malaysia. Berdasarkan jadual

JADUAL 7. Nilai parameter puas hati agihan zakat mengikut negeri

Negeri	Konstan	Kepuasan hati		Statistik Wald
		Koefisien (B)	Exp Koefisien (B)	
Selangor	-1.366	0.598***	1.818	10.615
P Pinang	-0.792	0.248	1.281	0.224
Kedah	-1.004	1.439***	4.216	11.642
Perlis	-0.238	0.348	1.417	0.833
Perak	-0.634	1.213***	3.364	17.578
Johor	-0.881	1.127**	3.086	4.358
Melaka	-0.751	1.582***	4.863	11.607
N sembilan	-6.183	1.570**	4.808	5.963
Pahang	-1.705	0.963**	2.620	4.760
Terengganu	-1.416	0.964***	2.596	9.580
Kelantan	-2.933	0.803***	2.232	9.662
Keseluruhan	-1.163	0.798***	2.220	74.615

Nota: *** Signifikan pada aras keertian 1%

** Signifikan pada aras keertian 5%

tersebut, wujud hubungan positif antara perasaan puas hati dengan membayar zakat kepada institusi formal. Semakin tinggi perasaan puas hati akan semakin tinggi kemungkinan untuk membayar zakat kepada institusi formal. Nilai anggaran logit bagi pembolehubah puas hati (dengan mengeneipkan analisis bagi pembolehubah lain) untuk kesemua negeri diringkaskan seperti di dalam Jadual 7.

Keputusan daripada Jadual 7 menunjukkan pengaruh kepuasan agihan zakat terhadap kepatuhan membayar secara formal adalah signifikan hampir kesemua negeri di semenanjung Malaysia. Terdapat 7 negeri menunjukkan pengaruh pembolehubah adalah signifikan pada aras keertian 1% manakala 3 negeri yang lain (Negeri Sembilan, Pahang dan Johor) adalah signifikan pada aras keertian 5%. Namun begitu pengaruh pembolehubah tersebut terhadap kepatuhan membayar secara formal adalah tidak signifikan di Pulau Pinang dan Perlis. Daripada jadual tersebut juga menunjukkan kesemua negeri memiliki nilai Exp(B) adalah positif dan melebihi 1. Ini bermakna bahawa peningkatan rasa puas hati terhadap pusat zakat akan meningkatkan kebarangkalian untuk membayar zakat kepada pusat zakat. Hasil kajian ini berjaya membuktikan semakin tinggi rasa puas hati semakin tinggi kemungkinan membayar zakat melalui institusi formal.

Jadual 8 menunjukkan pangkat kepuasan hati agihan zakat, kepatuhan membayar melalui institusi formal dan nilai Exp (B) yang dirumuskan

JADUAL 8. Pangkat (*Ranking*) kepuasan hati agihan zakat, pembayaran melalui institusi formal dan Exp (B) mengikut negeri

Negeri	Pangkat		
	% puas hati pengurusan	% bayar kpd inst. formal	Exp(B)
Selangor	10	7	9
P Pinang	9	4	11
Kedah	8	9	3
Perlis	7	5	10
Perak	6	6	4
Johor	11	2	5
Melaka	5	1	1
N Sembilan	2	11	2
Pahang	4	8	6
Terengganu	3	3	7
Kelantan	1	10	8

daripada Jadual 4, Jadual 5 dan Jadual 7. Dalam aspek kepuasan hati pengurusan dalam agihan zakat kepada asnaf, Kelantan mendahului negeri lain ditempat pertama diikuti Negeri Sembilan dan Terengganu. Dalam aspek kepatuhan dalam pembayaran zakat melalui institusi formal, negeri Melaka, Johor dan Terengganu merupakan negeri yang mempunyai pangkat yang paling baik di kalangan negeri lain. Kajian ini mendapati negeri Terengganu mempunyai prestasi yang agak baik dalam kedua-dua aspek kepuasan agihan dan pengurusan institusi zakat. Hubungan positif juga dapat dibuktikan melalui pengiraan korelasi antara rasa puas hati dan bayaran kepada institusi formal berdasarkan Jadual 9.

JADUAL 9. Nilai korelasi kepuasan hati agihan zakat dan institusi formal

	% Puas hati	% inst. Formal	Exp(B)
% Puas hati	1.0	0.41	0.21
% Formal	0.41	1.0	-0.05
Exp(B)	0.21	-0.05	1.0

Berdasarkan Jadual 9, analisis korelasi pangkat terhadap peratusan perasaan puas hati dan peratusan pembayaran melalui institusi formal. Nilai korelasi menunjukkan hubungan positif antara perasaan puas hati dengan bayaran kepada institusi formal dan juga antara perasaan puas

hati dengan nilai $\text{Exp}(B)$. Ini bermakna bahawa semakin tinggi perasaan puas hati akan semakin tinggi bayaran zakat kepada institusi formal dan juga semakin tinggi kebarangkalian untuk membayar kepada institusi formal.

KESIMPULAN

Kajian cuba membuktikan bahawa perasaan puas hati terhadap pengurusan dan agihan zakat oleh pusat zakat akan mendorong individu membayar zakat kepada institusi formal kutipan zakat. Kajian dilakukan terhadap individu pembayar zakat seluruh Malaysia. Keputusan membuktikan bahawa perasaan puas hati terhadap pengurusan pusat zakat berkait secara positif terhadap pembayaran zakat kepada institusi formal. Ini bermakna bahawa perasaan puas hati memainkan peranan penting dalam menentukan tempat dimana bayaran zakat dibuat oleh individu iaitu semakin puas hati individu terhadap pengurusan pusat zakat semakin tinggi darjah kepatuhan untuk membayar zakat kepada pusat zakat.

RUJUKAN

- Abdul Hamid Mohd Hassan. 1998. Antara Zakat dan Cukai Pendapatan: Satu Analisis Penyelarasan. Kertas Kerja dibenteng dalam Seminar Zakat dan Cukai Pendapatan di Pusat Matrikulasi USM, 5-6 November 1998.
- Abdullah Ibrahim. 1999. Agihan Zakat Menurut Prinsip Siasah Shariyyah. Kertas Kerja dibentangkan dalam Kolokium Keberkesanan Zakat Negeri Selangor. Shah Alam. 17 Mei 1999.
- Abu Ubaid. 1981. *Al-Amwal*. Cairo.
- Audit Ghazali. 1998. *Zakat-Satu Tinjauan*. Petaling Jaya: IBS Buku Sdn Bhd.
- Gujerati, D. N. 2003. *Basic Econometrics*. 4th Edition. New York: McGraw Hill.
- Hair, J. F., R. E. Anderson, R. L. Tatham & W. C. Black. 1992. *Multivariate Data Analysis with Readings*. 3rd Ed. New York: Macmillan Publishing Company.
- Hairunnizam Wahid, Sanep Ahmad dan Mohd Ali Mohd Nor. 2004. *Kesan Bantuan Zakat Terhadap Kualiti Hidup Asnaf fakir dan Miskin*. Dalam Muhammad Muda et al. (penyt.) Proceedings National Seminar in Islamic Banking & Finance (IBAF) 2004. Petaling Jaya: Intel Multimedia & Publication.
- Kamil Md Idris, Chek Derashid dan Engku Ismail. 1997. Zakat Penggajian: Suatu Tinjauan Terhadap Pengetahuan Dan Amalan Muslimin Negeri Perlis. Kertas kerja di bentangkan di Seminar Penyelidikan Universiti, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah.
- _____. 2002. Kesan Persepsi Undang-Undang Dan Penguatkuasaan Zakat Terhadap Gelagat Kepatuhan Zakat Pendapatan Gaji. Kertas kerja dibentangkan di Muzakarah Pakar Zakat, Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Laporan Zakat 2001. Kuala Lumpur: Pusat Pungutan Zakat Wilayah Persekutuan
- Md Zyadi Tahir & Mariani Majid. 1999. *Prestasi Kutipan Dan Agihan Zakat di Malaysia*. Dlm *Pancasidang Seminar Pengeluaran Awam dan Swasta: Justifikasi dan Realiti di Malaysia*. Fakulti Ekonomi, Universiti Kebangsaan Malaysia. 293-306.
- Mohd Ali Mohd Noor, Hairunizam Wahid dan Nor Ghani Md Nor. 2003. Kesedaran Membayar Zakat Pendapatan Kakitangan Profesional: Kajian Kes di Universiti Kebangsaan Malaysia. *Pascasidang Seminar Dasar Awam dalam Era Globalisasi: Penilaian Semula Ke Arah Pemantapan Strategi*. Fakulti Ekonomi, Universiti Kebangsaan Malaysia. 397-404.
- Mohamed Dahan Abdul Latif. 1998. Zakat Management and Administration in Malaysia. Kertas kerja dibentangkan di Seminar of zakat and Taxation di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.
- Mohd Parid Syeikh Ahmad. 2001. Kaedah Pengagihan Dana Zakat: Satu Perspektif Islam. Dalam Nik Mustapha Nik Hassan (penyt). *Kaedah Pengagihan Dana Zakat; Satu Perspektif Islam*. Kuala Lumpur: IKIM.
- Muhammad Syukri Salleh. 2002. Lokalisasi Zakat: Satu Kajian Teoritis. Kertas kerja dibentangkan di Muzakarah Pakar Zakat, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nor Ghani Md Nor, Mariani Majid, Jaafar Ahmad dan Nahid Ismail. 2001. Can Privatization Improve Performance? Evidence From Zakat Collection Institutions. Kertas kerja dibentangkan di Bengkel Ekonomi Islam. Fakulti Ekonomi, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Qardawi, Yusuf. 1998. *Peranan Nilai dan Akhlak dalam Ekonomi Islam*. (terj). Kuala Lumpur. Metacorp Bhd.
- Rahmah Ismail. 1996. *Modal Manusia dan Perolehan Buruh*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Schultz, T. W. 1963. *The Economic Value of Education*. United States: Columbia University Press.
- Todaro, M. P. 1994. *Economic Development*. London: Longman.
- Zainal Abidin Jaffar. 2003. *Pengalaman JAKIM dan Kementerian Luar Bandar dalam Menangani Masalah Kemiskinan*. Dalam Bengkel Kebangsaan Kemiskinan dan Jaminan Sosial Asnaf Fakir dan Miskin. UiTM Melaka.
- Zulkefly Abdul Karim, Mohd Azlan Shah Zaidi & Hairunnizam Wahid. 2002. Pendapatan dan Sasaran Perbelanjaan Dana Zakat di Negeri Kedah, Perak, Selangor dan Negeri Sembilan: Isu dan Cabaran. Kertas kerja dibentangkan di Muzakarah Pakar Zakat, Universiti Kebangsaan Malaysia.

