

## Pengaruh Governans Kelestarian Hierarki dalam Pengurusan Ekopelancongan di Paya Indah Wetlands

Mohamad Fauzi Bin Mohamad Saruman (P81305), Muhammad Rizal Bin Razman,  
Sharifah Zarina Binti Syed Zakaria dan Lee Khai Ern

Institut Alam Sekitar dan Pembangunan (LESTARI),  
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia

Email: mfms744@yahoo.com.my

**Pernyataan Masalah:** Governans melibatkan interaksi penting pihak kerajaan, swasta, persendirian dan masyarakat dalam proses pembuatan keputusan agar masalah yang berlaku dapat dibetulkan segera dan tidak berlarutan, termasuk sektor ekopelancongan. **Objektif:** Mengenalpasti dan menganalisis tema-tema governans kelestarian hierarki yang mempengaruhi pengurusan ekopelancongan di Paya Indah Wetlands (PIW). **Metodologi Kajian:** Kajian dijalankan secara kualitatif dengan menganalisis tujuh dokumen utama (data sekunder) dan 12 temubual (data primer) dan kemudiannya dianalisa menggunakan NVIVO 11. **Hasil:** Dapatan kajian jelas menunjukkan pengaruh governans kelestarian hierarki terhadap pengurusan ekopelancongan di PIW melalui aspek keselamatan berdasarkan arahan, siasatan, pematuhan peraturan, amalan birokrasi secara pendekatan atas ke bawah (*top down approach*), pemantauan dan kelulusan. Dapatan penting ialah setiap tema iaitu keselamatan, peraturan dan birokrasi tidak dapat berdiri secara sendiri (*independent*) kecuali memerlukan sokongan daripada tema-tema yang lain, mewujudkan saling kebergantungan yang kompleks (*complex interdependency*). Saranan kajian ialah pihak pengurusan PIW lebih kerap membuat rondaan dan pemantauan, tegas menguatkuasakan undang-undang, peraturan dan SOP, mengawasi kolam buaya tembaga dan badak air serta menambahkan penyertaan komuniti tempatan dalam ekopelancongan. Kesimpulannya, governans kelestarian hierarki mempengaruhi pengurusan ekopelancongan di PIW melalui penguatkuasaan peraturan berbentuk perundangan dan bukan perundangan, menekankan aspek keselamatan kepada orang ramai serta mengamalkan menggunakan pendekatan birokrasi.